

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ОРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет среднего профессионального образования

ОТЧЁТ

о прохождении учебной практики

по профессиональному модулю

ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного

обеспечения и социальной защиты

ОГУ 40.02.01. 7023. 972 П

Руководитель от факультета
преподаватель

подпись дата

О.С. Шеховцова

Руководитель от организации
зам. директора

подпись дата

Е.А. Марченко

Студент группы 22ПОСО-2

подпись дата

К.А. Болонкина

Орск 2023

Содержание

Введение.....	3
1 Общая характеристика деятельности и полномочий государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске	4
2 Особенности работы организации.....	5
Заключение.....	8
Список использованных источников.....	9
Приложение «Иерархия».....	10

Введение

Целью практики является комплексное освоение обучающимися вида профессиональной деятельности «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты», формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы.

В период с 9.06.2023 г. по 22.06.2023г. мною была пройдена учебная практика по профессиональному модулю ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты в ГАУСО КЦСОН в г. Орске под руководством руководителя практики Е.А. Марченко.

Во время прохождения практики необходимо выполнить ряд задач:

1. Изучить деятельность организации (отдела) социальной защиты населения по месту прохождения практики;
2. Выполнить анализ нормативно-правовой базы оказания помощи отдельным категориям граждан;
3. Выполнить анализ порядка формирования и хранения дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат изучить порядок организации работы (делопроизводство) по письменным и устным обращениям граждан;
4. Выполнить практические задания руководителя практики от организации по освоению навыков профессиональной деятельности.

1 Общая характеристика деятельности и полномочий государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске (далее - Учреждение) осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного Приказом Министерства социального развития Оренбургской области от 30.10.2013 № 265, согласованного Распоряжением Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Оренбургской области от 30.10.2013 №2752-р.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Основной вид деятельности Учреждения заключается в предоставлении получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг и срочных социальных услуг. Схема подчинённости отображена в Приложении «Иерархия».

В состав учреждения входят следующие структурные подразделения: Аппарат, Отделение социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, Отделение социального обслуживания в полустационарной форме, Кризисное отделение для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности.

Место расположения и юридический адрес учреждения: 462431, г. Орск, ул. Чернышева, д.18.

2 Особенности работы организации

Отделение полустационарного социального обслуживания является структурным подразделением государственного учреждения государственного автономного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Орске (далее - отделение).

Функции отделения:

Организация приема граждан, выявление потребностей в социальных услугах; консультирование и направления граждан в соответствующие функциональные подразделения ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске и различные ведомства.

Информирование граждан по вопросам, связанным с социальным обслуживанием в полустационарной форме.

Содействие в оформлении документов для принятия решения о социальном обслуживании в полустационарной форме.

Оказание получателям социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала;
- социально-трудовые;
- срочные социальные услуги

Оказание содействия получателям социальных услуг в проведении социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической и социокультурной реабилитации, а также социально-бытовой адаптации.

Оказание содействия в получении реабилитационных услуг инвалидам трудоспособного возраста, детям - инвалидам и другим поименованным категориям.

Оказания содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации, входящими в региональный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых отдельным категориям граждан.

Оказания содействия в обеспечении отдельных категорий граждан корректирующими очками.

Оказания содействия в формировании пакета документов на материальную помощь малообеспеченным гражданам, не являющимся инвалидами, но по медицинским показаниям, нуждающимся в оказании протезно-ортопедической помощи.

Оказания содействия в формировании пакета документов на материальную помощь семьям с детьми-инвалидами на приобретение детских реабилитационных костюмов «Атлант», «Адели».

Оказания содействия в формировании пакета документов на материальную помощь инвалидам, передвигающимся на кресло - колясках, находящимся в трудной жизненной ситуации, на реконструкцию жилых помещений с учетом мероприятий, обеспечивающих их доступность, свободное передвижение в них; оснащение специальными устройствами.

Оказания содействия в формировании пакета документов на определение нуждаемости в стационарном обслуживании.

Оказание содействия в создании приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, осуществление контроля за соблюдением условий договора.

Осуществление работы по социальной реабилитации и ресоциализации граждан, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача.

Организация работы пункта проката технических средств реабилитации, выдаваемых отдельным категориям граждан во временное пользование.

Иные функции, связанные с организацией полустационарного социального обслуживания в соответствии с Законодательством.

Отделение полустационарного социального обслуживания имеет следующую организационную структуру: заведующий отделением (осуществляет общее руководство деятельностью отделения, обеспечивает своевременное и качественное оказание услуг гражданам), специалисты по социальной работе (осуществляют консультации с получателями социальных услуг по предоставлению социальных услуг, к компетенции специалистов по социальной работе относятся: выявление семейного неблагополучия на максимально ранней стадии посредством мониторинга, обхода закрепленных территорий, сбор и анализ информации всех заинтересованных ведомств, органов и учреждений системы профилактики, ведение дифференцированного учета лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, определение необходимых им форм помощи, и периодичности ее предоставления, исходя из состояния здоровья и способности к самообслуживанию, оказание экстренной помощи семье для вывода ее из кризиса, разработка комплексного плана коррекции семейного неблагополучия), психологи (деятельность направлена на оказание психологической помощи разного вида, в сохранении психического, соматического и социального благополучия получателей социальных услуг учреждения, пожилых людей и инвалидов).

Закрепленные за студентом функции в отделе полустационарной формы обслуживания: ознакомление с документами, составление или помощь в составлении отдельных документов.

Описание выполненных работ на основании дневника практики:

ознакомление с документами, изучение нормативной базы в сфере социального обслуживания: ФЗ Российской Федерации № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», Устав ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске,

Положение о государственном автономном учреждении социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске, Положение (Отделение социального обслуживания в полустационарной форме), Приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 1 марта 2018 г. N 147 "Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги "Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами".

Ознакомление с работой отдела полустационара, составление или помощь в составлении отдельных документов: составление договоров о безвозмездном прокате предметов для детей до 3-х лет в пункте проката «Малыш», сшивание личных дел и составление описей личных дел семей, воспитывающих 6 и более детей в полустационарной форме обслуживания и на дому, заполнение отчётов, текстовое создание мероприятий для подростков (например, «Ласковые слова для мамы», профилактическая беседа «Я и моя уличная компания») заверение копий документов.

участие в конкретных мероприятиях, проведенных должностными лицами в период практики: пребывание с группой дневного пребывания (инвалидами) на ул. Машиностроителей, д. 49, помощь руководителю группы дневного пребывания с документацией.

Заключение

Учебная практика проходила во втором учебном семестре в рамках профессионального модуля ПМ.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты».

За время прохождения учебной практики была изучена нормативно-правовая база в сфере социального обслуживания, договоры о безвозмездном прокате предметов для детей до 3 лет. Ознакомление с работой отдела полустационара, с работой пункта проката «Малыш».

Также была выполнена работа в отделе полустационара, заполнение отчетов, составление описи личных дел.

Были получены следующие навыки:

- понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявление к ней устойчивого интереса.
- принятие решений в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- использования информативно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.
- работы в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы
- соблюдения делового этикета, культуры и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
- осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
- осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
- осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Список использованных источников

- 1 Работы студенческие. Общие требования и правила оформления. СТО 02069024.101 – 2015. – Оренбург : Изд-во ОГУ, 2015. – 89 с.
- 2 Положение о государственном автономном учреждении социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске – Приложение к приказу от 17.01.2022 №73 – 36 с.
- 3 Положение (Отделение социального обслуживания в полустационарной форме) – Приложение № 3 к приказу ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске №52 от 13.01.2022г. – 6 с.
- 4 Персональный состав Государственного автономного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске – локальный документ Учреждения от 01.04.2023 г. – 8 с.
- 5 Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан: учебное пособие для СПО / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт, 2018. — 285 с.
- 6 Григорьев, И. В. Право социального обеспечения: учеб. и практикум для СПО / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. - М. : Юрайт, 2015, 17. - 402 с.
- 7 Маргулян, Я. А. Основы социального государства: учеб. пособие для СПО / Я. А. Маргулян. - Москва : Юрайт, 2016. - 138 с.
- 8 Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения: учебник для СПО / Е. Е. Мачульская. - М. : Юрайт, 2018. - 441 с. - Доступ в ЭБС «Юрайт».
- 9 Рамендик, Д.М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2016.
- 10 Филиппова, М.В. – 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 451 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15646-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/513115> (дата обращения: 20.06.2023).

Приложение «Иерархия»

